

RECUPERACIÓN DE DEUDA GESTIÓN DE IMPAGADO

Maximice su eficiencia
en la reclamación de impagado
minimizando tiempos,
costes y desgaste del cliente



Madrid, miércoles 17 de junio de 2009
Hotel Puerta América

AGENDA

09.30-10.00 Recepción y acreditaciones

10.00 - 10.15 BIENVENIDA
Fernando Jáñez
VicePresidente de ANGEKO y C.E.O. de Reintegra

10.15 - 10.45 LA GESTIÓN DEL CRÉDITO PARA AYUDAR A LAS EMPRESAS A CUMPLIR SUS OBJETIVOS

- *Gestión de cuentas a cobrar como medida de prevención.*
- *Gestión integral del cobro - Anticipación y especialización.*

Juan Pallarés
Director de Gestión Integral del Crédito



10.45 - 11.15 SEGMENTACIÓN, BASE DE LA EFICIENCIA EN EL RECOBRO

- *Concepto*
- *Alcance*
- *Medios*
- *Utilización de Altitude*

Alejandro Fernández Mendicote
Director de la Unidad de Créditos y Recobro



11.15 - 11.45 TECNICAS CLAVES PARA LOGRAR EL ÉXITO COMO GESTOR

- *Habilidad de comunicación*
- *Habilidad de escucha*
- *Habilidad en hacer preguntas*
- *Habilidades de negociación*
- *Habilidades interpersonales*
- *Llamada de coro efectiva*

Oscar César Iroa
Director de Plataforma



11.45 - 12.15 Descanso - Café

12.15 - 12.45 INTEGRACIÓN DE UN SISTEMA CTI. UNA EXPERIENCIA REAL EN AKTIV KAPITAL ESPAÑA

- *Incremento de la eficiencia de contacto a través la marcación predictiva (blending).*
- *Fases de una integración dirigidas por las necesidades del negocio*

Daniel Jesús Cañas
IT Manager



12.45-13.15 AGILICE SUS RECOBROS: UN DESPLIEGUE RÁPIDO DE UN SISTEMA DE RECOBRO

- *Factores clave*
- *Las herramientas*
- *Proyectos tipo*

José Manuel Ceruelo
Consultor Senior



13.15 - 13.30 CONCLUSIONES Y DESPEDIDA

Raquel Serradilla Juan
Presidenta de Altitude Software

13.30 Vino Español