

El debate que necesita el Contact Center



blanco vs negro

Altitude Software junto con la AEECCC (Asociación Española de Expertos en Centros de Contacto con Clientes) están desarrollando iniciativas de formación con el objetivo de profesionalizar el sector de los Contact Center.

En esta ocasión, tenemos el placer de anunciarte una nueva iniciativa que pensamos que va a despertar el interés de toda la industria. A lo largo de cuatro sesiones vamos a debatir sobre los temas más candentes del Contact Center y contaremos con cuatro personas de reconocido prestigio que nos aportarán su punto de vista y que nos ayudarán a que todos reflexionemos sobre temas de actualidad.

Hemos elegido un lugar especial para llevar a cabo una iniciativa especial: un edificio de principios del siglo XX protegido por Patrimonio Nacional y situado enfrente del famoso Parque del Retiro y cerca del Paseo Recoletos.

El aforo máximo de la sala es de 20 personas, así que no dudes en realizar tu inscripción rápidamente, y recuerda que tienes prioridad si eres cliente de Altitude Software y/o asociado de la AEECCC.

- jueves 28 de febrero:

OUTSOURCING DE CONTACT CENTERS: ¿DÓNDE ESTÁ EL LÍMITE ENTRE EL BENEFICIO Y LA CALIDAD DE SERVICIO?

- *Moderador: Domingo Lampaya, Presidente, Altitude Software*
- *Fernando Jañez, CEO, Reintegra, Tecnología en Gestión de Cobros*
- *Rafael Barroso, Director de Negocio Internacional, Konecta*
- *Pepa Fernández, Responsable del Call Center de Servicio a Establecimientos Europa, American Express.*
- *Endesa*

- jueves 10 de abril:

TECNOLOGÍAS DEL HABLA: ¿CONVENIENCIA PARA EL CLIENTE O SIMPLE HERRAMIENTA DE DISUASIÓN?

- martes 23 de septiembre:

LEGALIDAD EN LOS CONTACT CENTER: ¿DÓNDE ESTÁN LOS LÍMITES?

- martes 25 de noviembre:

ROTACIÓN DE RRHH: ¿PLANIFICADA O IMPROVISADA?

Lugar de celebración:

Hotel AC Palacio de Retiro **** *GL
C/ Alfonso XII, 14. Madrid. • SALON FORUM

Inscripción:

¡Plazas muy limitadas! Envía un e-mail con todos tus datos a altitude@matices.es



Publicación colaboradora:

