

¡Descubre nuestra
nueva oferta formativa!



Estimad@ ASUNCION,

Como tú sois muchos quienes habéis solicitado formación avanzada en el uso de nuestras soluciones. Todo ello nos ha llevado a diseñar un plan de cursos cuyo objetivo es exprimir las posibilidades de las herramientas Altitude, ya instaladas en tu compañía, y dominar sus nuevas funcionalidades.

**¡Inscríbete en los cursos avanzados exclusivos para profesionales
TÉCNICOS y de OPERACIONES del CONTACT CENTER!**

EDICIÓN 2010

¡De un vistazo!

	Título	Duración	Fecha
OPERACIONES	Gestión Avanzada de Marcación en Altitude uCI.	1 jornada	29 de abril
	Supervisión Avanzada de Servicios de Interacciones Entrantes en Altitude uCI.	1 jornada	27 de mayo
	Supervisión Avanzada de Campañas de Llamadas Salientes en Altitude uCI.	2 jornadas	5 y 6 de octubre
	Explotación de la información en Altitude uCI.	1 jornada	30 de noviembre
TÉCNICOS	Desarrollo de Servicios de Portales Vocales Sobre Altitude IVR.	3 jornadas	11, 12 y 13 de mayo
	Desarrollo de Flujos de Enrutamiento sobre Altitude uRouter e IVR.	3 jornadas	15, 16 y 17 de junio
	Explotación de la Información en Altitude uCI.	2 jornadas	22 y 23 de septiembre
	Desarrollo Avanzado de Argumentarios en Altitude uCI 7.5.	3 jornadas	26, 27 y 28 de octubre
	Uso de APIs de Altitude uCI para integración de aplicaciones.	3 jornadas	16, 17 y 18 de noviembre

**Todos los cursos se impartirán en horario de tarde,
en Madrid
(Crea Formación. C/ Orense, 69. Edificio Eurobuilding 2).**


¡Obtén el diploma que más se adapta a tus necesidades!

Altitude University ofrece una certificación basada en créditos para los asistentes a los cursos:



Con motivo del lanzamiento de Altitude University, estos cursos avanzados disponen de atractivos descuentos. **¡No te pierdas nuestras tarifas promocionales!** (sólo válidas para 2010).

Para más información sobre **Altitude University** (contenidos, perfiles, requisitos, precios, etc.), visita la pestaña de los cursos avanzados [aquí](#). Para realizar la reserva de tu plaza, por favor, rellena los datos del [registro](#).



Descárgate la información completa de los cursos avanzados

¡Formarse es fundamental para extraer el máximo potencial a las soluciones de Altitude Software!

Te esperamos en **Altitude University**

P.D.: Te recordamos que toda la formación puede ser bonificada a través del sistema de subvenciones a la Formación Continua de la Fundación Tripartita.

Únete a nuestro grupo de [LinkedIn](#)
También puedes seguirnos en [Twitter](#)

www.altitude.es

© 2010 Altitude Software. Reservados todos los derechos.

Austin • Beijing • Bogotá • Bruselas • Buenos Aires • Ciudad del Cabo • Chicago • Dubai • Lisboa • Londres
• Madrid • Manila • Ciudad de México • Nueva Delhi • París • Sao Paulo • Tel Aviv • Toronto

Si desea darse de baja, [pulse aquí](#).