



GUARDIA CIVIL

PROYECTO ALFIL PARA UNA GESTIÓN MODERNA Y EFICIENTE DE LOS RECURSOS.

DE UN VISTAZO

Organización

- Guardia Civil Española.

Retos y Oportunidades

- La Guardia Civil, en sus 150 años de historia, ha jugado un papel imprescindible en la seguridad y el orden de todos los ciudadanos de España y cada vez con más frecuencia más allá de nuestras fronteras, en zona de conflictos. Mantener este servicio exige un enorme esfuerzo en medios logísticos y económicos, que requería de una gestión optimizada, controlada e integrada.
- Integrar la plataforma de RRHH de SAP con la logística, para el control de armas y vestuario, así como con el área económica para el pago de indemnizaciones por razón del servicio. Este importante reto permitiría la gestión total de los recursos que dan soporte a cualquier organización: humanos, económicos y logísticos.

Objetivos

- Simplificar y homogeneizar los procesos actuales y centralizar los procesos críticos.
- Promover la gestión sencilla, transparente y eficaz de los recursos.
- Conseguir el dato único; la integración con sistemas externos y sistemas propios de la Guardia Civil; la automatización de procesos manuales; y la integración funcional de las áreas de gestión, eliminando además islas de gestión

“ALFIL es hoy una realidad. La herramienta nos permite realizar una gestión moderna y eficiente de los recursos asignados a la Institución proporcionando, además, información oportuna y veraz para la toma de decisiones, en cada momento”.

Teniente General Cándido Cardiel Ojer, Subdirector General de Apoyo.

Soluciones y Servicios SAP

- Diseño y desarrollo del proyecto de Reingeniería de Procesos SAP ECC 6.0, implantación de los siguientes módulos:
 - Logísticos: SAP MM, SD, PM, PP-MRP y Portal Web JAVA sobre SAP
 - Económico-Financieros: RM, BI, CO, AA, FI, TR, TV.
 - Dos soluciones verticales: Sector Público (EA-PS); Defensa y Aeroespacial (IS-A&D).

Lo más destacado

- La Web de vestuario ha sido sin duda lo más valorado y es lo más extendido debido a su acceso por intranet. Integrada con SAP permite pedir el vestuario básico de la Guardia Civil de los 76.000 agentes teniendo en cuenta su historial, empleo, unidad de destino, etc.
- Uno de los puntos más relevantes del proyecto ha sido conseguir la integración de la gestión logística con la contabilidad presupuestaria.

- Las dos soluciones verticales han sido pioneras, tanto EA-PS Sector Público español, por ser la primera implantación de SAP ECC 6.0, como IS-A&D para el mantenimiento de aeronaves, por ser una herramienta innovadora en el sector Defensa en España.

Porqué SAP

- Es una solución sólida, de confianza, versátil, basada en estándares de mejores prácticas y que garantiza la escalabilidad
- Permite la adaptación adecuada para una gestión personalizada de los procesos más específicos

Beneficios principales

- Control y Homogeneización de los procesos
- Unificación de sistemas
- Automatización y reducción de tareas.
- Mejora de la información permitiendo una toma de decisión mucho más dinámica.

Entorno anterior

- Vestuario: Aplicación a Medida en Oracle
- Gestión Presupuestaria: SOROLLA, aplicación proporcionada por la IGAE.
- Gestión de Viajes: MAGALLANES, aplicación a medida desarrollada internamente.
- Resto: Aplicaciones de ofimática

Historia de Éxito de Clientes SAP

PROYECTO ALFIL PARA UNA GESTIÓN MODERNA Y EFICIENTE DE LOS RECURSOS

El Proyecto ALFIL (Aplicación Logística y Financiera Integral) abordado por la Dirección General de la Guardia Civil española como parte de su Plan de Sistemas e Información, ha sido una de las iniciativas económica y logística de mayor envergadura abordada en España y la primera sobre la nueva plataforma de SAP ECC 6.0. El proyecto ha integrado una estructura de más de 100 centros, 1.500 usuarios y más de 76.000 agentes, desde una situación de partida dispar en sistemas y procesos.

La Guardia Civil española es un Instituto Armado de naturaleza militar que forma parte de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado. La Constitución le encomienda la misión primordial de proteger el libre ejercicio de los derechos y libertades de los españoles y garantizar la seguridad ciudadana, todo ello bajo la dependencia del Gobierno de la Nación.

Fundada en 1844, durante el reinado de Isabel II, gracias a la propuesta que el Mariscal de Campo D. Francisco Javier Girón y Ezpeleta, II Duque de Ahumada, hizo al Gobierno para crear una fuerza de Infantería y Caballería destinada a la "conservación del orden público y el auxilio que se reclame para la ejecución de las leyes". Pretendía de esta forma atajar la gran inseguridad rural provocada por el bandolerismo y crear un Cuerpo nacional de mantenimiento del orden público.

La Guardia Civil cuenta con alrededor de 76.000 agentes que desempeñan su función en 2.600 localidades españolas, la mayoría de ellas en zonas rurales. De ellos, 46.000 (62 por ciento), se centran en la seguridad ciudadana. Cuenta, además, con 25.000 especialistas en misiones exclusivas integrados en los servicios especiales, agrupados en las

siguientes unidades: Helicópteros, Marítimo, Unidad de Acción Rápida, Actividades Subacuáticas, Grupos Rurales de Seguridad, Unidades de Subsuelo, Montaña, Policía Judicial y Protección de la Naturaleza.

Situación anterior

Reingeniería de Procesos

Cada área de la Guardia Civil operaba de manera autónoma, mediante sistemas propietarios o, sencillamente, sin sistema alguno. En este escenario se realizó una reingeniería de procesos para conseguir:

- Definir un modelo de gestión para optimizar los procesos de las áreas Económico-Financiera y Logística.
- Determinar un modelo integrado de información capaz de cubrir, funcionalmente, los procesos de gestión establecidos por el proyecto.
- Reducir los niveles de inventario mejorando, así, la planificación y previsiones.
- Mejorar la comunicación entre las áreas de la Dirección General de la Guardia Civil contempladas en el proyecto.
- Establecer un control riguroso de las tramitaciones administrativas de cada documento.
- Automatizar los procesos y eliminar tareas manuales repetitivas y de escaso o nulo valor añadido.

El Proyecto

El proyecto ha sido desarrollado por una UTE (Unión Temporal de Empresas) formada por INDRA e IECISA, y su envergadura implicó contar con un gran equipo, de más de 40 personas, además de una Oficina de Proyecto, responsable del seguimiento periódico del proyecto, tanto interno como con la Dirección. Cabe destacar, además, la continua dedicación de la Oficina Ejecutiva de la Guardia Civil, creada para este proyecto que ha logrado que la aplicación ALFIL sea el referente único para la gestión logístico y financiera en la Guardia Civil, a pesar de las enormes dimensiones del proyecto: 1500 usuarios dispersos por toda España.

El Proyecto ALFIL requirió la adaptación a los estándares tecnológicos marcados por la Guardia Civil y, finalmente, se implantaron los siguientes módulos de SAP ECC 6.0 así como desarrollos específicos:

Económico-Financieros

- Gestor de expedientes/contratación (RM).
- Elaboración de presupuestos (BI).
- Contabilidad Analítica (CO) con más de 7000 Centros de coste.
- Contabilidad Presupuestaria (EA/PS).
- Contabilidad General (FI).
- Activos, inventario y gestión de inmuebles (AA).
- Tesorería (TR).
- Gestión de terceros (AP/AR).
- Gastos de viaje (TV).

Logísticos

- Gestión de vestuario (SD y Web) con 76.000 agentes solicitando su uniformidad por Web.
- Aprovisionamiento y Gestión de Stocks (MM) a 110 centros de



“La búsqueda de una tecnología estable y segura como soporte a nuestros procesos internos ha sido factor determinante para la solución en el área económica y logística”.

Teniente Coronel Ricardo Llorente Hernán Gómez. Jefe del Servicio de Informática.

distribución y más de 1000 almacenes.

- Mantenimiento Aeronaves (MRO) con tres modelos diferentes de helicópteros y un modelo de avión.
- Mantenimiento Equipos (PM) con 11.000 ubicaciones técnicas.
- Programación de ITV's / garantías (PM).
- Gestión de tarjetas de combustible para un parque de 20.000 vehículos.
- Gestión de armas, asignadas a agentes, con un total de 225.000 armas.

Todos estos módulos logísticos se implantaron en todos los Servicios responsables de materiales que tiene la Guardia Civil: Material Móvil (vehículos), Informática, Armamento y Equipamiento Policial, Abastecimiento, Telecomunicaciones, Marítimo, Aéreo (35 helicópteros y 1 avión), Criminalística (laboratorios), Cinológico y Remonta (perros y caballos).

▪ Dos soluciones verticales

- Sector Público (EA-PS);
- Defensa y Aeroespacial (IS-A&D)

El entorno tecnológico está compuesto por hardware SUN Fire 15000, sistema operativo Unix (Solaris) y base de datos ORACLE 10 donde, además de los entornos clásicos, se dispone de entorno de BI y XI.

La Web de Vestuario está desarrollada en Java modelo vista controlador, sobre un servidor de aplicaciones Oracle IAS.

“La gestión racionalizada y las posibilidades de explotación de la información, conseguidas con la integración económico-logística de ALFIL, servirán de impulso a los gestores hacia unos procedimientos más eficientes acordes con las mejores prácticas en las diferentes áreas de gestión”.

Coronel Pedro Palacios Romero, Jefe del Proyecto Alfil.

Fases del Proyecto

- Fase 0: Reingeniería de procesos.
- Fase I: Aprovisionamiento, Web de Vestuario, Elaboración Presupuestaria y Activos (Enero de 2007).
- Fase II: Mantenimiento de equipos de toda la Guardia Civil y MRO en Servicio Aéreo (Abril-Septiembre 2007).
- Fase III: Ejecución Presupuestaria, Contratación, IRS y Tesorería, así como la integración entre la gestión presupuestaria y la logística (Enero 2008).

Procesos cubiertos

Los procesos de la Guardia Civil cubiertos con la implantación de SAP ERP 6.0 se centraron en las áreas Económico-Financiera y Logística y todas las nuevas funcionalidades se integran con el resto de las aplicaciones de la organización.

El área Económico-Financiera ha visto cubiertos los siguientes procesos:

- La elaboración de presupuestos se efectúa, ahora, a partir de presupuestos cerrados, permitiendo su consolidación a diferentes niveles.
- Se ha definido un nuevo modelo de ejecución presupuestaria, integrada con las áreas de compras, contratación y RR.HH., mediante la gestión de fases presupuestarias y el establecimiento de circuitos de tramitación de la misma.
- Se ha definido la estructura, conceptos y criterios para la planificación y Análisis de Costes, de forma que se

puede realizar seguimiento, análisis y medición de la eficiencia de las diversas unidades de gestión.

- La Gestión de Terceros se efectúa sobre una base de datos única, que permite el acceso a la totalidad de la información relativa a ellos (modelos oficiales, facturas pendientes, pagos, etc.).
- La Tesorería contempla, ahora, las tareas efectuadas por las Cajas Pagadoras de la Guardia Civil y Subcajas dependientes, así como de realizar los pagos.
- El proceso de indemnización por razón de servicio se apoya en el módulo de viajes SAP FI-TV, integrado con RR.HH. y con contabilidad presupuestaria. Esto permite establecer trámites administrativos y controles de indemnización, en función del tipo y categoría del beneficiario, así como disponer de toda la información existente.
- Se ha establecido el control y gestión de todos los bienes muebles e inmuebles de forma que pueden integrarse con la contabilidad presupuestaria y financiera.

En el área Logística se han cubierto los siguientes procesos:

- Gestión de Materiales, mediante la planificación de las necesidades de Aprovisionamiento y proceso de Compras, mediante la definición de procedimientos.
- Gestión de Inventarios y control de stocks.
- Definición de la red logística y de almacenes, flujos de movimientos entre almacenes y proceso de gestión en cada almacén (ubicación de mercancías).
- Gestión del Combustible, mediante tarjetas de carburante, partes de consumo y sistemas de pagos, que se integra con compras y el departamento financiero.

- Gestión de Mantenimiento de Equipos, que incluye la definición de datos maestros, planes de mantenimiento, tratamiento de órdenes, gestión de talleres y permite la obtención de análisis de rentabilidad.
- Mantenimiento de Aeronaves, mediante la identificación y seguimiento de la flota, gestión de los certificados de aeronavegabilidad, así como la gestión de su ciclo de mantenimiento.
- Gestión de Armas y Equipamiento policial, mediante su codificación y asignación/devolución de armas a agentes, incluyendo la gestión de los pases de revistas y la realización del diario de armas.

Web de Vestuario

Entre los procesos cubiertos en el área Logística destaca especialmente la Web de Vestuario, que gestiona el vestuario de la Guardia Civil para 76.000 agentes.

Cada agente, previa identificación mediante un certificado digital, puede conectarse a la Web de Vestuario y realizar el pedido de las prendas que necesite, igual que en cualquier otro tipo de compra por Internet. El usuario conoce el saldo en todo momento, así como el historial de pedidos. El saldo se calcula anualmente de forma automática en función de la especialidad del usuario y de otras consideraciones en función del presupuesto adjudicado para Vestuario.

El pedido realizado en Web se graba en SAP donde continúa el proceso de asignación en función del stock existente y distribución a su lugar de

petición. El agente conoce en todo momento el estado de su petición. La mayor dificultad radica en la correcta asignación de créditos debido a la diversidad de funciones de la Guardia Civil, su movilidad geográfica y funcional (cambios de destino) y la gestión de puntos no consumidos.

Beneficios

- Eficacia en la gestión.
- Mejor disponibilidad y precisión de la información, permitiendo una toma de decisiones más dinámica y rápida.
- Integración entre diferentes áreas (presupuestación, compras, contratación y RR.HH).
- Integración entre Cajas Territoriales, Comandancias y Central.
- Posibilidad de medición de la eficiencia.
- Alto grado de documentación anexada directamente al expediente correspondiente.
- Eliminación de la burocracia en el proceso de aprobación de Compras.
- Descentralización de tareas burocráticas en la asignación de equipos.
- Control sobre la ubicación de la multitud de equipos y materiales que se consumen y distribuyen por toda España.
- Visibilidad, trazabilidad de los procesos de compras y distribución.

Planes de futuro

Las necesidades de información son cada vez mayores y se plantea ya ver formas de explotación de la información de forma global. Igualmente se está estudiando la extensión del modelo ALFIL a otras áreas de la Guardia Civil.

(09/05)

©2009 by SAP AG. All rights reserved. SAP R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.