



... en momentos de incertidumbre...

cada cliente cuenta...

cada céntimo cuenta



un líder mundial en soluciones contact center

Altitude actúa como SU socio de confianza, le apoya y acompaña en su estrategia empresarial con su nueva generación de soluciones para Contact Center.

Durante 17 años, Altitude Software ha resuelto la gestión de Relaciones con Cliente de pequeñas y grandes compañías en todo el mundo, proporcionando tecnología avanzada para el Contact Center. Más de 200.000 agentes, en 60 países, operan con nuestra suite.

La suite integral para Contact Centers, Altitude uCI™ (Unified Customer Interaction) le ayuda a alcanzar sus objetivos empresariales. La arquitectura de la solución, única en la industria, tiene un lenguaje sencillo y un editor que gestiona las interacciones a través de todos los canales, crea menús de voz, define el enrutamiento y las normas de grabación, configura las pantallas del agente y los argumentarios de llamadas salientes, etc. Altitude uCI es la solución que mejor encaja con su estrategia.

Altitude Software es una compañía reconocida en la industria por su agilidad, su buena disposición y su efectividad para alcanzar e incluso superar las demandas de los clientes, lo que ha marcado la diferencia en más de 800 clientes repartidos por todo el mundo.

www.altitude.es

llamemos@altitude.com

Altitude Software cumple este año su 10º Aniversario de presencia en España y ha sido merecedora de más de 40 prestigiosos premios nacionales e internacionales.



Mejor Tecnología CTI
2007 y 2008



Mejor Tecnología
en Marcador Predictivo 2007 y 2008



a la Mejor Empresa
2007 y 2008



a la profesionalización
de la atención al cliente