

Contact Center café

El teletrabajo en los Contact Centers: ¿futuro? No, presente.

Con la participación de:



Patrocinado por



Organizado por



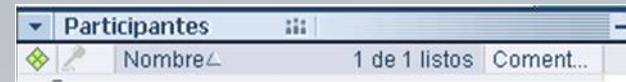





Agenda del Webinar

- 17.00 Metodología
- 17.05 Bienvenida de Altitude Software y AEECCC
- 17.10 Presentación: Eduardo Malpica y Mario Medina
- 17.50 Preguntas y Respuestas
- 17.55 Sondeo
- 18.00 Sorteo iPod




Antes de comenzar...

- A la derecha de mi pantalla
 - Nombres de los presentadores
 - Mi nombre, como asistente



- Iconos para comunicarme
 - Símbolo verde (SI)  y rojo (NO) 
 - Tras usarlo, pincha otra vez para "eliminarlo"
 - Mano levantada 

- Pestañas:

- Chat 
- P&R (Preguntas y Respuestas) 
- Sondeo 

- Tened en cuenta que puede haber pequeñas demoras en el sonido.



Bienvenida de los organizadores

